



PLANETE ENFANTS & DEVELOPPEMENT

Grandir dans un monde meilleur

Etude sur l'accès et l'utilisation des TIC par les
femmes dans la zone de couverture du projet

« TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de
l'éveil des jeunes enfants »

Rapport final

Juin 2021



TABLE DES MATIERES

Table des matieres.....	2
Acronymes	4
Liste des tableaux	5
Liste des graphiques	6
Résumé	7
I- Introduction	9
I.1 Les objectifs de l'étude.....	10
I.1.1 Objectif général	11
I.1.2 Objectifs spécifiques	11
I.1.3 Résultats attendus.....	11
II- Démarche méthodologique.....	13
II.1 Cadrage méthodologique	13
II.2 Définition des TIC et leurs usages possibles dans l'Assistance Maternelle.....	13
II.3 Les indicateurs	14
II.4 La collecte de données secondaires et primaires	14
II.4.1 La collecte de données primaire.....	15
II.5 Méthode d'analyse et traitement des données et difficultés rencontrées.....	16
II.5.1 Difficultés rencontrées sur le terrain	16
III- Principaux résultats de l'étude	18
III.1 Description générale du public cible.....	18
III.2 Situation actuelle des capacités des femmes bénéficiaires du projet dans l'utilisation et l'accès aux TIC.....	20
III.2.1 Le niveau d'équipement en TIC.....	20
III.2.2 Le type de téléphones utilisé par les femmes	21
III.3 Usage du téléphone portable par les femmes.....	22
III.4 Usages spécifiques du téléphone portable dans la promotion des activités principales des femmes.....	24
III.4.1 Le nombre de femmes formées à l'utilisation du téléphone portable	25
III.4.2 Le niveau de maîtrise du système Android par les femmes bénéficiaires du projet	26
III.5 Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC.....	27

III.5.1	Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès aux TIC	27
III.5.2	Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'utilisation des TIC	28
IV-	Regard critique sur l'aspect genre et les TIC	30
IV.1.1	Relation de genre et accès et l'utilisation aux TIC (téléphone)	30
IV.1.2	Les contraintes liées à l'accès et l'utilisation des femmes aux TIC (téléphone)	33
V-	Cartographie des solutions et des acteurs locaux dans la thématique	34
V.1	Cartographie des interfaces internet sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile au Burkina	34
V.2	Cartographie des supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existant	36
V.3	Cartographie des acteurs locaux formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC	36
	Conclusion/Recommandations	38
	references bibliographiques	39
	EQUIPE DE TRAVAIL	40
	Annexes	41
V.1	Liste des enquêtées	41
V.1	Listes des personnes interviewées	44
V.2	Outils de collecte de données	45

ACRONYMES

ASMAT	Assistante Maternelle
CSPS	Centre de Santé et de Promotion Sociale
ENDOSBF	Entrepôt National de Données Sanitaires au Burkina Faso
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
IDeA	Integrated e-Diagnostic Approach
MDENP	Ministère de développement de l'économie numérique et des postes
ONATEL	Office National de Télécommunication
ONG	Organisme non Gouvernemental
PCIMA	Prise en charge intégrée des maladies de l'enfant
PE&D	Planète Enfants et Développement
PVVIH	Personne Vivant avec le Virus de l'Immunodéficience Humaine
REC	Registre Électronique des Naissances
SEEJE	Service d'Eveil et d'Education du Jeune Enfant
SIS	Système d'Information Sanitaire
SNPEF	Stratégie Nationale de Promotion de l'Entrepreneuriat Féminin
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences
SSDS	Système de Surveillance Démographique et Sanitaire
TIC	Technologies de l'Information et de la Communication

LISTE DES TABLEAUX

Tableau N°1: Tableau de synthèse des résultats	8
Tableau N°2: Répartition des enquêteurs en fonction des localités	15
Tableau N°3: Niveau d'équipements des femmes	20
Tableau N°4: Budget alloué à l'utilisation du téléphone	23
Tableau N°5: Le contrôle du téléphone des femmes par leurs maris.....	31
Tableau N°6: Cartographie des solutions numériques sur la santé maternelle et infantile...	35
Tableau N°7: Des acteurs et structures locaux qui interviennent dans la santé maternelle et infantile	37

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique n°1	Répartition suivant la situation matrimoniale	18
Graphique n°2	Répartition suivant le niveau d'instruction.....	19
Graphique n°3	Répartition suivant le type de téléphones utilisés	21
Graphique n°4	Répartition suivant la marque de téléphone utilisée par les femmes	22
Graphique n°5	Usages du téléphone par les femmes	23
Graphique n°6	Répartition suivant l'utilisation du téléphone dans l'activité principale des femmes	24
Graphique n°7	Usages spécifiques du téléphone des femmes dans leur activité principale	24
Graphique n°8	Pourcentage des femmes formées à l'utilisation du téléphone portable	25
Graphique n°9	Types de formation reçues par les femmes dans l'utilisation de téléphone portable	26
Graphique n°10	Le pourcentage des femmes qui se heurtent dans l'accès aux TIC.....	27
Graphique n°11	Les contraintes et les difficultés liés à l'accès des outils TIC (téléphone) par les femmes	28
Graphique n°12	Les contraintes et les difficultés liés à l'utilisation des outils TIC (téléphone) par les femmes	29
Graphique n°13	Le pourcentage d'accessibilité des maris sur le téléphone de leurs femmes ..	31
Graphique n°14	Le type de contrôle exercé par le mari sur l'utilisation de téléphone de la femme	32
Graphique n°15	Usages des TIC (Téléphone) par les hommes.....	32
Graphique n°16	Le type d'applications utilisé par les hommes	33

RÉSUMÉ

Dans l'objectif de favoriser l'épanouissement des femmes et des jeunes enfants, PE&D a initié l'action « TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de l'éveil de la petite enfance ». A ce jour, 150 femmes de la ville de Ouagadougou et des communes de Tanghin Dassouri, Pabré et Saaba ont été formées au métier d'assistante maternelle.

L'objectif global est de faire un état des lieux décrivant de manière précise et chiffrée, l'accès et l'utilisation des TIC par les femmes, et le niveau des indicateurs au début du projet.

Ces éléments de base permettront de mieux orienter les actions et d'apprécier les progrès qui seront faits au travers de la mise en œuvre de l'action « TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de l'éveil de la petite enfance ».

Plus spécifiquement, pour l'enquête baseline, les objectifs spécifiques se déclinent sur les points suivants, il s'agit alors de :

- Identifier le nombre de femmes qui possède un téléphone et le type de téléphones qu'elles utilisent ;
- Fournir des informations sur le niveau de maîtrise des femmes du système Android ;
- Déterminer le nombre de femmes formées à l'utilisation du téléphone portable ;
- Identifier les types d'usage des TIC spécifiques aux femmes et aux hommes ;
- Déterminer le nombre d'interfaces internet qui diffusent des informations, de qualité et adaptées au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile ;
- Déterminer le nombre de supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existante ;
- Déterminer le nombre d'acteurs locaux (ministères en charge des affaires sociales et de la jeunesse, associations tiers, institut de formation) formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC ;
- Déterminer les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC ;
- Fournir d'autres informations contextuelles pertinentes permettant de mieux planifier les activités du projet.
- Le tableau ci-après présente la synthèse des résultats de l'étude suivant les indicateurs du projet.

Tableau N°1: Tableau de synthèse des résultats

Indicateurs	Descriptions	Résultats
Nombre de femmes qui possède un téléphone et le type de téléphone qu'elles utilisent ;	Téléphone	99% des femmes possèdent un téléphone
	Type de téléphone	Téléphone simple sans possibilité de connexion dit classique 50% et 48% ont un téléphone Android Tactile
Niveau de maîtrise des femmes du système Android	Utilisation de l'interface du téléphone Android	Les femmes maîtrisent l'interface des tactiles Utilisation de WhatsApp et Facebook 43,48%
Nombre de femmes formées à l'utilisation du téléphone portable	Nombre de femmes formées	8% des femmes ont été formé à l'utilisation de téléphone portable
	Type de formation reçue	Informelle
Types d'usages des TIC spécifiques aux femmes	Types d'usages TIC	100% des femmes utilisent le téléphone pour recevoir ou émettre des appels 75% l'utilisent pour recevoir ou émettre des messages 68% font des transactions monétaires
Types d'usages des TIC spécifiques aux hommes	Types d'usages TIC	33% des hommes l'utilisent pour les questions familiales, professionnelles et sociales.
Nombre d'interfaces internet qui diffusent des informations, de qualité et adaptées au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile ;	Le métier d'assistante maternelle	00
	Santé maternelle et infantile	08 interfaces
Nombre de supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle	Supports numériques	01
Nombre d'acteurs locaux (ministères en charge des affaires sociales et de la jeunesse, associations tiers, institut de formation) formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC ;	Nombre des acteurs formés sur l'autonomisation des femmes et TIC	00
	Structures qui interviennent dans la santé maternelle et infantile	09

I- INTRODUCTION

Ces deux dernières décennies, les programmes et projets en faveur de la femme ont explosé dans le monde, surtout dans les pays en voie de développement. Malgré cela, la situation de la femme ne semble pas s'améliorer fondamentalement surtout la pression exercée sur les femmes qui travaillent dans le domaine formel et informel, frange la plus nombreuse. Le fait que la femme travaille pose de nouveaux problèmes surtout en ce qui concerne l'assistance des enfants en bas âge.

De nos jours en effet, nous constatons de plus en plus un éveil des femmes dans le monde entrepreneurial. Beaucoup de femmes sortent de l'ombre, s'affirment en tant qu'autorité pensante à succès ; et elles y arrivent. Nous avons connu et connaissons de grandes dames qui ont su faire entendre leurs voix et s'imposer en tant que leader, comme : Aïda DIARRA (Mali. Vice-présidente Afrique, Western Union) ; Delphine TRAORE Maïdou (Burkina Faso. Directrice des opérations, Allianz Africa) ; Janice Kacou Diagou (Côte d'Ivoire. Directrice Générale, NSIA). Cependant, combien sont ces femmes qui arrivent à concilier vie de famille et le travail ? Combien sont celles qui arrivent à remplir pleinement leurs vies de femmes au foyer ? Combien sont celles qui tiennent à leurs enfants une éducation rigoureuse et bonne ?

De par la complexité, la méconnaissance ainsi que les coûts élevés de la gestion de la petite enfance, les activités d'éveil des tout-petits sont très peu pratiquées surtout pour les couches à revenus moyens et faibles. Dans la majorité des cas, les mamans qui travaillent n'ont d'autres choix que d'emmener leurs enfants avec elles ou éventuellement de les confier à des jeunes filles sans savoir-faire concernant l'éveil et le développement des jeunes enfants. La « charge » des jeunes enfants de 0 à 3 ans reste sous la responsabilité des mamans. Le manque de services dans ce domaine ralentit leurs engagements dans des activités économiques, accroît les inégalités Femmes-Hommes, et limite leur autonomisation.

Les dispositifs pour accompagner les femmes dans ce domaine ne sont pas légion. Même si cela existe, il manque des initiatives pour accompagner ces dispositifs surtout en ce qui concerne le métier d'assistance maternelle et infantile. Très peu de structures s'aventurent dans ce domaine (Centre de formation technique féminin à Ouaga, quelques associations...).

Dans l'objectif de favoriser l'épanouissement des femmes et des jeunes enfants, PE&D a initié l'action « TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de l'éveil de la

petite enfance ». A ce jour, 150 femmes de la ville de Ouagadougou et des communes de Tanghin Dassouri, Pabré et Saaba ont été formées au métier d'assistante maternelle.

Financée par l'Organisation Internationale de la Francophonie, le projet de professionnalisation propose, pour la première fois, à des femmes vulnérables un volet d'activités TIC comme facilitateur d'accès à l'autonomisation que ce soit en matière d'appropriation des savoirs que de gestion des services d'éveil et d'éducation de jeunes enfants.

En effet, l'avènement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, vient nous faciliter la vie sur plusieurs domaines. Des études comme celles de Dr Ouédraogo Sylvestre (2010)¹ ont montré qu'il existe une corrélation positive entre le niveau de développement et l'investissement en TIC. Plus un pays investit dans les TIC, plus on constate un accroissement dans son produit national brut. Ainsi, pourquoi ne pas l'appliquer en vue de l'autonomisation des femmes ?

Plusieurs résultats sont attendus dans ce projet :

- Les capacités de 50 jeunes femmes sont renforcées en vue de leur autonomisation dans le secteur de la petite enfance ;
- 50 femmes ont recours au numérique pour développer leur service d'éveil et d'éducation du jeune enfant (SEEJE) ;
- 50 femmes développent des compétences spécifiques d'assistantes maternelles ;
- 50 assistantes maternelles ont un accès numérique à des informations de qualité sur leur métier et sur la santé maternelle et infantile.

En vue de faire l'état des lieux de l'accès et de l'utilisation des TIC par les femmes et renseigner des indicateurs de référence, l'Association Yam-Pukri sous la direction de Planète Enfants & Développement a mené une étude de base dans les zones d'intervention du projet.

I.1 Les objectifs de l'étude

Les objectifs de l'étude se déclinent en plusieurs objectifs dont un objectif général et des objectifs spécifiques.

¹ Dynamiques et rôles économique et social du secteur informel des TIC en Afrique de l'Ouest et du Centre : *Cas du Burkina Faso, du Cameroun et du Sénégal* Rapport final de recherche Septembre 2010

I.1.1 Objectif général

L'objectif global est de faire un état des lieux décrivant de manière précise et chiffrée, l'accès et l'utilisation des TIC par les femmes, et le niveau des indicateurs au début du projet.

Ces éléments de base permettront de mieux orienter les actions et d'apprécier les progrès qui seront faits au travers de la mise en œuvre de l'action « TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de l'éveil de la petite enfance ».

I.1.2 Objectifs spécifiques

Plus spécifiquement, pour l'enquête baseline, les objectifs spécifiques se déclinent sur les points suivants, il s'agit alors de :

- Identifier le nombre de femmes qui possède un téléphone et le type de téléphones qu'elles utilisent ;
- Fournir des informations sur le niveau de maîtrise des femmes du système Android ;
- Déterminer le nombre de femmes formées à l'utilisation du téléphone portable ;
- Identifier les types d'usage des TIC spécifiques aux femmes et aux hommes ;
- Déterminer le nombre d'interfaces internet qui diffusent des informations, de qualité et adaptées au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile ;
- Déterminer le nombre de supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existante ;
- Déterminer le nombre d'acteurs locaux (ministères en charge des affaires sociales et de la jeunesse, associations tiers, institut de formation) formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC ;
- Déterminer les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC ;
- Fournir d'autres informations contextuelles pertinentes permettant de mieux planifier les activités du projet.

I.1.3 Résultats attendus

De cette étude de base, les résultats attendus sont :

- La collecte de données primaires est réalisée
- La collecte de données secondaires est réalisée

- Les fichiers électroniques avec toutes les données brutes sont renseignés
- Un rapport d'étude de base sur l'accès et l'utilisation des TIC par les femmes bénéficiaires du projet « TIC et autonomisation des femmes dans le domaine de l'accueil et de l'éveil des jeunes enfants » est rédigé.

II- DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

La méthodologie adoptée pour cette étude a d'abord consisté à repartir la base des données des 150 bénéficiaires à enquêter sur les six (06) zones, suivie de la définition des indicateurs pertinents pour lesquelles les données devront être collectées, la recherche documentaire puis la collecte de données et enfin le traitement et l'analyse des données.

II.1 Cadrage méthodologique

L'approche de Yam Pukri est fondée sur la compréhension que les TIC sont des outils pouvant et devant être utilisés de manière intelligente et pragmatique et non pour le simple phénomène de mode. Ainsi donc, l'approche participative qui est la méthode fondée sur l'établissement d'un dialogue permanent entre les bénéficiaires et les agents techniques sur le respect mutuel et le principe de partenariat a été privilégiée dans le cadre de cette étude. Aussi, des recherches documentaires ont été effectuées pour renforcer et soutenir les données recueillies sur le terrain.

En ce qui concerne la cartographie des solutions et des acteurs locaux dans la thématique tels que les interfaces internet, les supports numériques et les acteurs locaux, nous avons décidé qu'en plus de la recherche documentaire, un repérage serait fait dans toutes les localités où le projet a été mené. Des lettres d'introduction ont été remises aux ministères impliqués dans la problématique en vue de récolter des informations secondaires.

Le cadre méthodologique complet se trouve dans un document séparé².

II.2 Définition des TIC et leurs usages possibles dans l'Assistance Maternelle

Les TIC du point de vue usage comportent des terminaux (ordinateurs, smartphones, téléphones portables, tablettes, objets connectés ...) et des applications (appels téléphoniques, messageries électroniques, réseaux sociaux, jeux vidéo, site Internet, etc.).

Dans le domaine de ASMAT, nous pouvons catégoriser les usages TIC en quatre (04) volets :

² Planète Enfants et Développement, avril 2021, Réalisation d'une enquête sur l'accès et l'utilisation des TIC par les femmes dans la zone de couverture du projet, Cadrage méthodologique, Yam Pukri, Ouagadougou

- Utilisation de la messagerie et communication ;
- Appui à la formation continue dans ASMAT (plateforme d'auto-formation, vidéos etc.);
- Utilisation des applications métiers (tableur, base de données, alertes automatisés, paiement mobile, etc.) ;
- Utilisation des réseaux sociaux (groupe de formation et de conseil, publicité sur les entreprises ASMAT.

II.3 Les indicateurs

L'un des objectifs de cette étude est de collecter et mesurer des informations sur la valeur des principaux indicateurs au départ qui permettront de renseigner les avancées après la mise en œuvre du projet. Ces indicateurs sont :

- Nombre de femmes utilisant la téléphonie mobile
- Nombre de femmes équipées de matériels TIC
- Nombre de femmes maîtrisant l'usage des outils TIC
- Nombre de femmes qui ont été formées à l'usage des outils TIC
- Nombre de femmes maîtrisant le système Android
- Les différentes applications mobiles utilisées par les hommes et les femmes
- La pesanteur du genre dans l'accès et l'utilisation des TIC
- Nombre d'interfaces internet qui diffusent des informations, de qualité et adaptées au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile
- Nombre de supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existante
- Nombre d'acteurs locaux (ministères en charge des affaires sociales et de la jeunesse, associations tiers, institut de formation) formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC
- Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC

II.4 La collecte de données secondaires et primaires

La collecte de données secondaires a consisté à faire des recherches internet et documentaires sur :

- Les interfaces internet qui diffusent des informations, de qualité et adaptées au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile
- Les supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existante.

Une recherche a été consacrée à l'exploration des sites internet des ministères tels que :

- Le Ministère de la Santé ;
- Le Ministère de la Femme, de la Solidarité nationale, de la Famille et l'action Humanitaire ;
- Le Ministère de la Jeunesse et de la Promotion de l'Entrepreneuriat des Jeunes ;
- Ministère de l'Économie numérique, des Postes et de la Transformation Digital ;
- Le Ministère de L'Education Nationale, de l'Alphabétisation et de la Promotion des Langues Nationales.

II.4.1 La collecte de données primaire

La collecte de données primaires a consisté à se rendre sur le terrain auprès des bénéficiaires de la formation ASMAT mais aussi auprès des associations, et institutions en rapport avec la thématique. Pour ce faire une équipe composée de 05 enquêteurs et 02 superviseurs a été mobilisée. Une session de formation sur les différents outils a été organisée au préalable à l'endroit des enquêteurs. Ensuite 01 enquêteur a été déployé pour chaque localité du projet.

Tableau N°2: Répartition des enquêteurs en fonction des localités

Localités à enquêter	Nombres d'enquêteurs
— Pabré	1
— Tanghin Dassouri	1
— Saaba	1
— Ouagadougou (arrondissement 1, 4 et 6)	2

Les superviseurs ont assuré l'organisation des entretiens en plus de la supervision des enquêtes. Leur travail a consisté à vérifier la fiabilité des données collectées sur le terrain et aussi à faire

des entretiens auprès des associations, institutions décentralisées (Mairie, Action sociale, Centre de santé) qui ont trait avec la thématique.

Les données primaires ont été collectées au moyen d'outils de collecte. Deux (02) types d'outils de collecte de données ont été utilisés :

- Un questionnaire adressé aux bénéficiaires du projet
- Un guide d'entretien à l'endroit des personnes ressources intervenant dans la thématique

II.5 Méthode d'analyse et traitement des données et difficultés rencontrées

Le questionnaire qui a servi à collecter les données primaires sur le terrain a été conçu sur la plateforme kobotoolbox et déployé dans les smartphones à partir de l'application ODK Collect pour faciliter le travail aux enquêteurs. Ensuite, l'analyse et le traitement des données a été faite conjointement grâce aux logiciels Microsoft Excel et SPSS.

Pour les données qualitatives la technique des concomitances thématiques a été utilisée pour analyser les tendances.

II.5.1 Difficultés rencontrées sur le terrain

Plusieurs difficultés ont été observées sur le terrain, parmi lesquelles :

- L'indisponibilité de certaines femmes (abandons, manque de temps, déplacement) : cette difficulté nous a amené à repenser notre stratégie qui au départ était d'avoir des entretiens avec les principales bénéficiaires en présentiel, pour plutôt enquêter ces dernières au téléphone à distance. En tout 30 personnes ont été enquêtées au téléphone dont 25 femmes et 5 hommes ;
- Certains numéros étaient injoignables, durant toute la période de la collecte de données terrain. Au total nous avons huit (08) numéros indisponibles ;
- Pas de réponses de la part des femmes lorsqu'on les appelle, nous avons enregistré deux (02) numéros qui n'ont pas répondu.

En somme, lorsque nous résumons tous ces obstacles, nous nous rendons compte que la cible à enquêter a été 138 femmes dont 25 femmes enquêtées au téléphone et 112 en présentiel.

- La non disponibilité de certains responsables des mairies et arrondissements (arrondissements 4 et 6).

- Le non-retour des ministères en ce qui concerne la demande d'information sur l'existence des supports numériques dans le domaine de l'assistance maternelle et la santé maternelle et infantile adaptés au contexte burkinabè.

III-PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

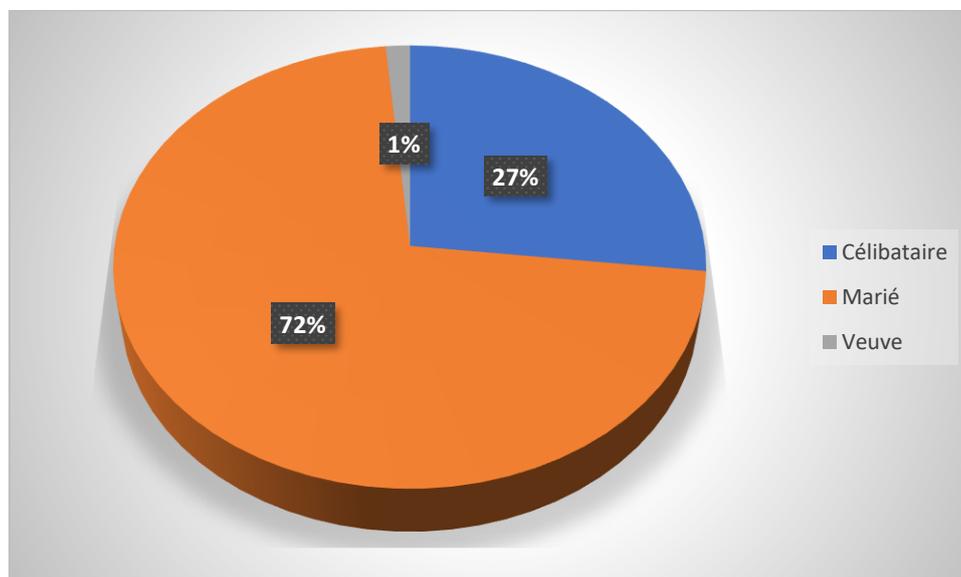
Cette section présente la description du public cible d'une part et l'ensemble des résultats de l'étude obtenu d'autre part. Ces résultats nous ont permis de mesurer les indicateurs énoncés plus haut.

III.1 Description générale du public cible

Notre population à enquêter était mixte mais principalement composée de femmes dont 149 femmes et 30 hommes. Les femmes sont celles qui ont bénéficié de la formation ASMAT et les hommes sont des maris ou membres de la famille des bénéficiaires. La description porte sur la situation matrimoniale, le niveau d'instruction, l'âge et l'activité exercée avant la formation reçue.

En ce qui concerne la situation matrimoniale des femmes, la majorité est mariée avec un pourcentage de 72%. Seulement 27% des femmes sont célibataires contre 1% qui sont veuves comme le montre le graphique ci-dessous.

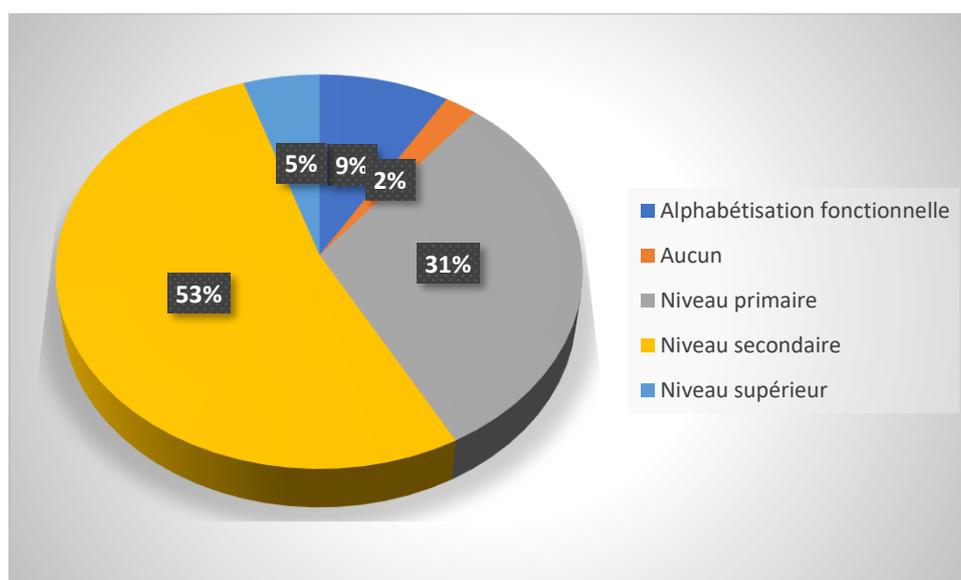
Graphique n°1 Répartition suivant la situation matrimoniale



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Comme le montre le graphique ci-dessous, ces femmes sont en général instruites, seulement 2% n'ont pas eu la chance d'être scolarisées. Pour le reste des femmes, 53% ont un niveau secondaire ; 31% ont un niveau primaire ; 9% ont eu une alphabétisation fonctionnelle et 5% ont un niveau supérieur.

Graphique n°2 Répartition suivant le niveau d'instruction



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

La moyenne d'âge de ces femmes est de 28 ans, avec 19 ans comme âge minimum et 37 ans comme maximum. Avant de bénéficier de cette formation, seulement 5,8% étaient salariées formelles et 5,8% salariées informelles. On constate également que 19,57% avaient déjà leurs propres entreprises. 68,84% exerçaient dans un domaine divers. Nous avons également des commerçantes, des ménagères, des élèves, des tisserandes.

Quant aux hommes enquêtés, nous avons constaté que 70% étaient mariés contre 30% célibataires. Leur niveau d'instruction dans l'ensemble est le niveau secondaire avec 43,33%, suivi du niveau supérieur avec 36,67%. Le reste des hommes ont un niveau primaire (10%) et 10% n'ont pas été alphabétisés. Globalement la cible enquêtée concerne des salariés formels avec 53,33% contre 16,67% qui ont décidé de s'investir dans leurs propres entreprises. Aussi, 13,33% sont des employés salariés informels.

Graphique n°3 Répartition des femmes selon leur statut socio professionnel

Emploi	Effectifs	Pourcentage
Emploi salarié formel	9	6,5
Emploi salarié informel	12	8,7
Auto emploi	28	20,3
Situation de stage	32	23,2
Travail domestique non rémunéré	57	41,3
Total	138	100,0

Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Selon les résultats de l'étude les femmes effectuant les travaux domestiques non rémunérés sont les plus nombreuses, soit 41,3%.

III.2 Situation actuelle des capacités des femmes bénéficiaires du projet dans l'utilisation et l'accès aux TIC

En rappel, les TIC du point de vue usage comportent des terminaux (ordinateurs, smartphones, téléphones portables, tablettes, objets connectés ...) et des applications (appels téléphoniques, messageries électroniques, réseaux sociaux, jeux vidéo, site Internet, etc.). L'analyse a consisté ici à étudier dans un premier temps le niveau d'équipement en TIC des femmes et dans un deuxième temps à identifier le type d'usage de ces équipements.

En ce qui concerne le cas de la présente étude, l'accent a été mis sur les téléphones mobiles en l'occurrence le téléphone portable qui est l'outil le plus utilisé dans le domaine des TIC.

III.2.1 Le niveau d'équipement en TIC

Tableau N°3: Niveau d'équipements des femmes

	Ordinateur	Téléphones portables
Oui	4%	99%
Non	96%	1%

Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

96% des femmes bénéficiaires du projet affirment ne pas posséder un ordinateur portable.

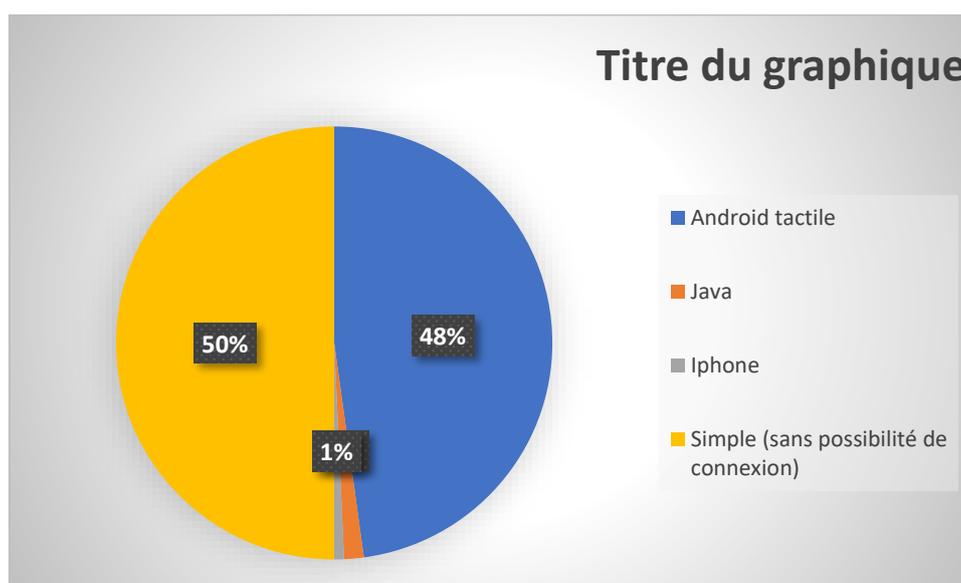
99% des femmes affirment posséder un téléphone portable.

Les résultats et le niveau d'instruction des femmes, montrent qu'en ce qui concerne l'accessibilité ou le niveau d'équipements en TIC (ordinateur et téléphone portable), la plupart de ces dernières a plus accès au téléphone portable qu'aux ordinateurs, d'où la question sur le type de téléphone portable utilisé par ces femmes.

III.2.2 Le type de téléphones utilisé par les femmes

Selon l'analyse des données, 50% des femmes utilisent le téléphone simple sans possibilité de connexion (classique), le reste utilisent le smartphone de type Android tactile (48%), iPhone (1%), Java (1%) comme téléphone portable.

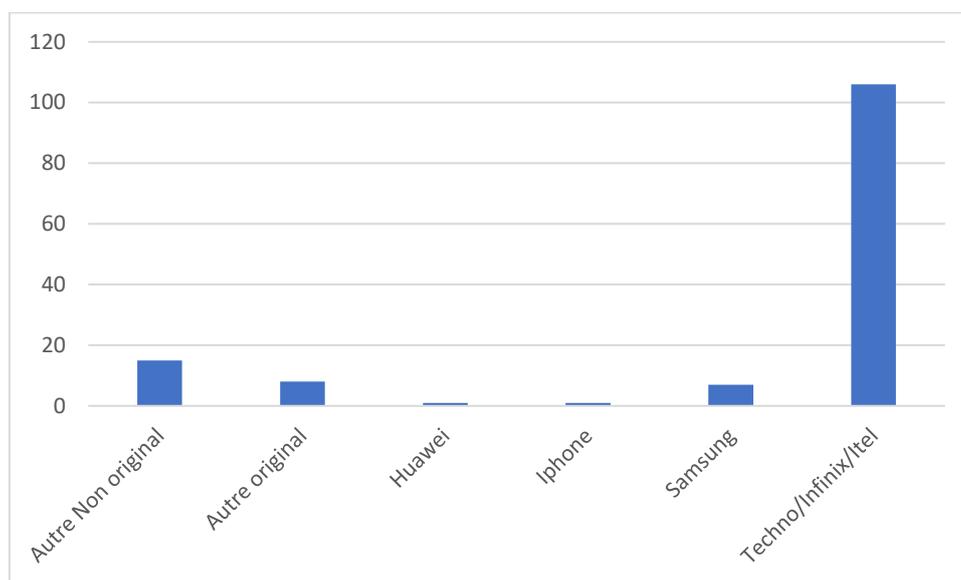
Graphique n°4 Répartition suivant le type de téléphones utilisés



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Quant à la marque du téléphone la plus utilisée par les femmes, le Techno/Infinix/Itel vient en premier soit 76% des femmes. Ce sont des téléphones dont le rapport qualité prix est appréciable. Les autres marques sont entre autres les Nokia, Oppo, XIAOMi, etc.

Graphique n°5 Répartition suivant la marque de téléphone utilisée par les femmes

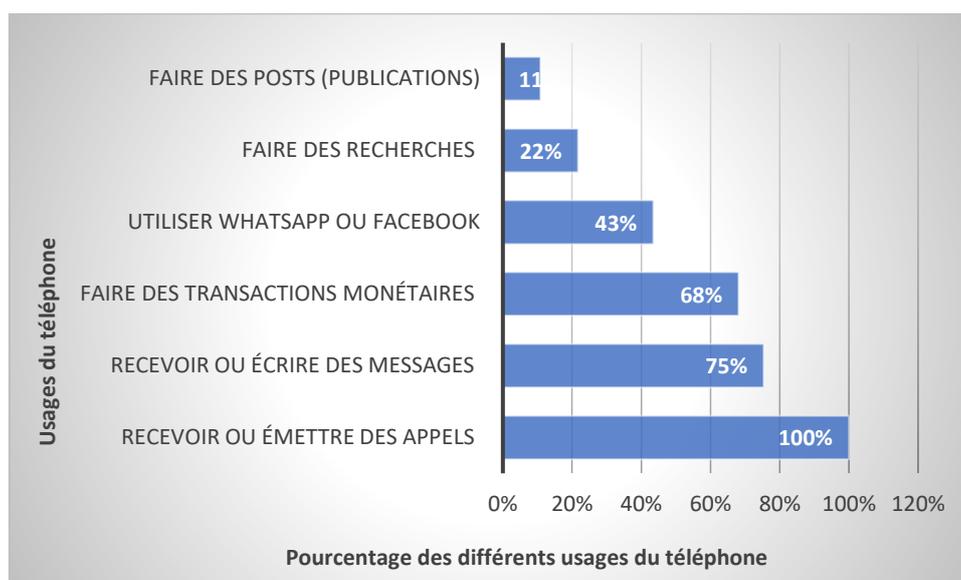


Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

III.3 Usage du téléphone portable par les femmes

A partir du graphique, on note que la réception et l'émission des appels est la première fonction citée par les femmes (100%) suivie de la fonction « recevoir ou écrire des messages ». D'autres fonctions telles que l'utilisation WhatsApp ou Facebook (43%), la recherche d'informations (22%), les publications (11%) sont aussi des fréquences remarquables. Enfin, 68% des enquêtées affirment que le téléphone leur permet de faire des transactions monétaires.

Graphique n°6 Usages du téléphone par les femmes



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Au regard de ces usages du téléphone portable par les femmes, on peut affirmer que le numérique est présent dans leur quotidien. Mais qu'en est-il des frais d'usage des téléphones par ces femmes ?

Tableau N°4: Budget alloué à l'utilisation du téléphone

Budget	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
Quels budgets consacrez-vous par semaine pour les appels ? FCFA	0	5000	840,22	850,619
Quels budgets consacrez-vous pour la connexion Internet par mois ? FCFA	0	8000	2038,10	1847,232

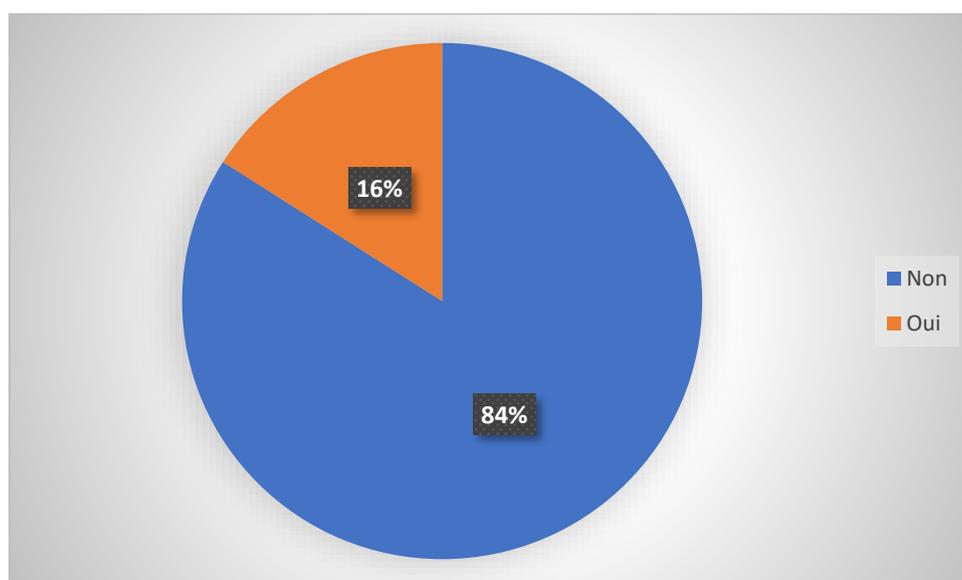
Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Le tableau N°4 montre qu'en moyenne, les femmes dépensent par semaine environ 850 FCFA pour les dépenses relatives à l'achat des crédits consacrés aux appels et environ 2038 FCFA par mois pour l'achat de données pour la connexion Internet. Les écarts types étant très grandes, on peut dire qu'il y a une forte disparité dans le budget des femmes ; autant certaines dépensent beaucoup, autant certaines ne dépensent rien.

III.4 Usages spécifiques du téléphone portable dans la promotion des activités principales des femmes

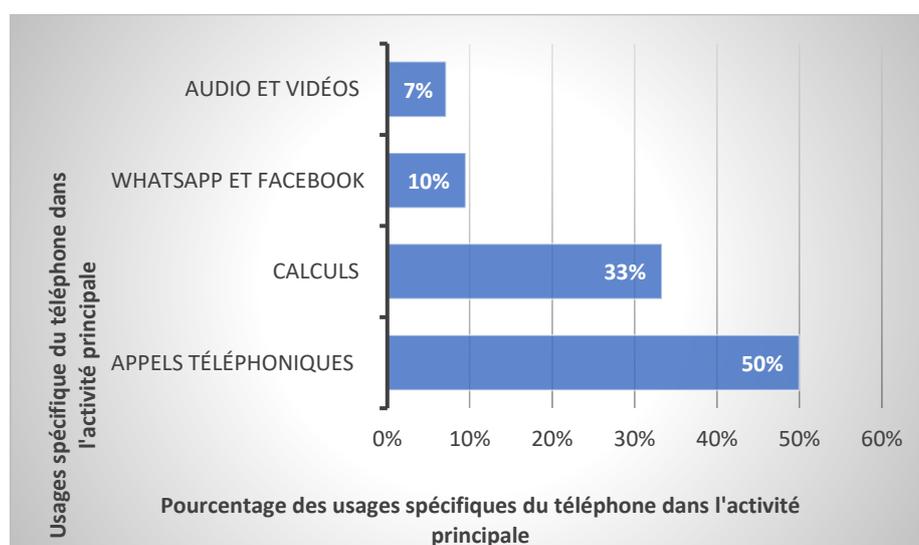
Si le téléphone portable et surtout les smartphones permettent de faire beaucoup de choses dans le domaine des affaires, on constate que seulement 16% des femmes utilisent le téléphone pour la promotion de leurs activités principales.

Graphique n°7 Répartition suivant l'utilisation du téléphone dans l'activité principale des femmes



Source : A partir des données de l'enquête 2021

Graphique n°8 Usages spécifiques du téléphone des femmes dans leur activité principale



Source : A partir des données de l'enquête mai 2021

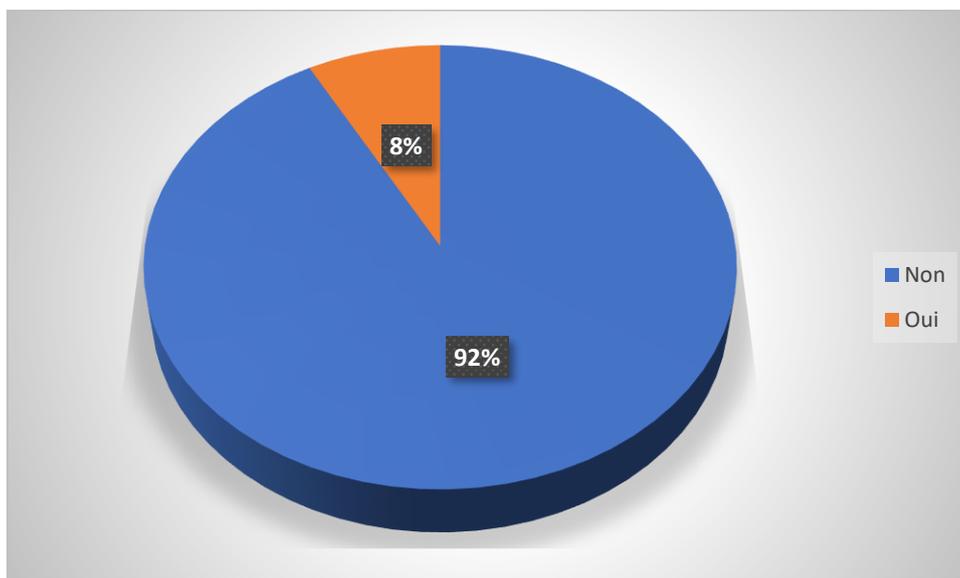
Sur les 16% qui utilisent le téléphone portable pour la promotion de leur activité principale, 50% de ces femmes l'utilisent seulement pour les appels téléphoniques. 33% d'entre elles utilisent le téléphone portable pour faire des calculs dans le cadre de leur business.

III.4.1 Le nombre de femmes formées à l'utilisation du téléphone portable

Seulement 8% des femmes enquêtées affirment avoir été formé à l'utilisation du téléphone contre 92%. Les types de formation reçus vont des techniques de l'utilisation de l'outil à ceux spécifiques qui est la collecte des données mobiles. 73% des femmes ayant reçu une formation affirment avoir reçu une formation sur les techniques d'utilisation du téléphone qu'il soit de type simple ou celui d'Android.

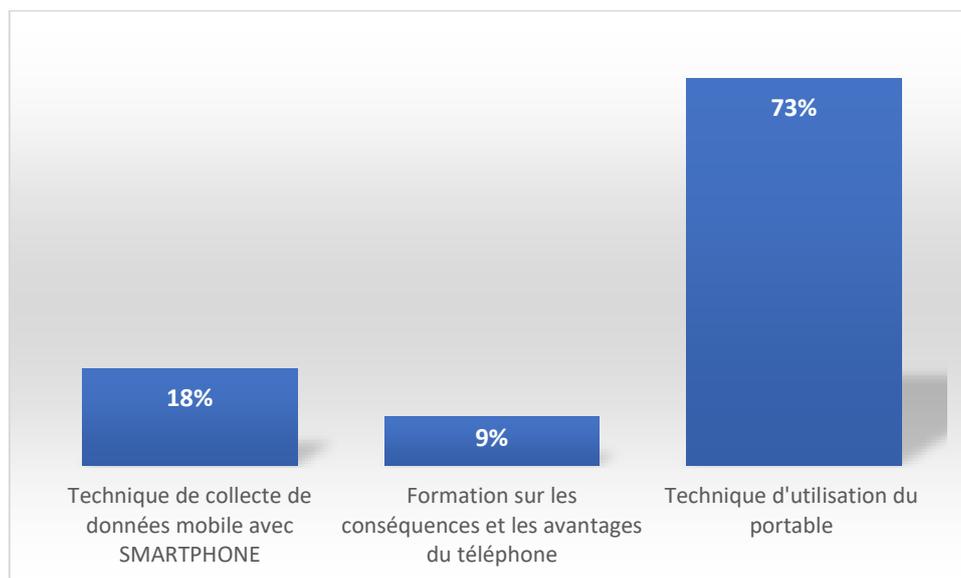
Il faut noter que ces formations reçues n'ont pas été formelles. En effet, la plupart de ces femmes ont souvent solliciter l'appui d'une personne tierce pour les guider dans l'utilisation du téléphone portable. Ces tierces personnes peuvent être un ami, un parent, etc.

Graphique n°9 Pourcentage des femmes formées à l'utilisation du téléphone portable



Source : A partir des données de l'enquête mai 2021

Graphique n°10 Types de formation reçues par les femmes dans l'utilisation de téléphone portable



Source : A partir des données de l'enquête mai 2021

III.4.2 Le niveau de maîtrise du système Android par les femmes bénéficiaires du projet

Android est aujourd'hui le système d'exploitation le plus utilisé sur les terminaux mobiles, smartphones et tablettes. Racheté par Google en 2005, il a été amélioré au fil des années et n'a laissé aucune chance à ses concurrents. Face à lui, seul iOS d'Apple a survécu, laissant des alternatives comme Windows Phone ou web OS sur le carreau. Entrée de gamme, premium, formats compacts, grands écrans, et même maintenant smartphones pliables, Android s'adapte à toutes les possibilités hardware.

L'étude a relevé que 48% des femmes utilisent Android comme type de téléphone, qu'en est-il de la maîtrise du système d'un tel téléphone ? A cette question, l'étude révèle que les femmes ont une prise de main excellente sur l'interface du téléphone Android, certaines (21,74%) arrivent à utiliser le téléphone Android pour faire des recherches, l'utilisation de certaines applications (WhatsApp et Facebook) n'ont plus de secrets pour beaucoup d'entre elles (43,48%).

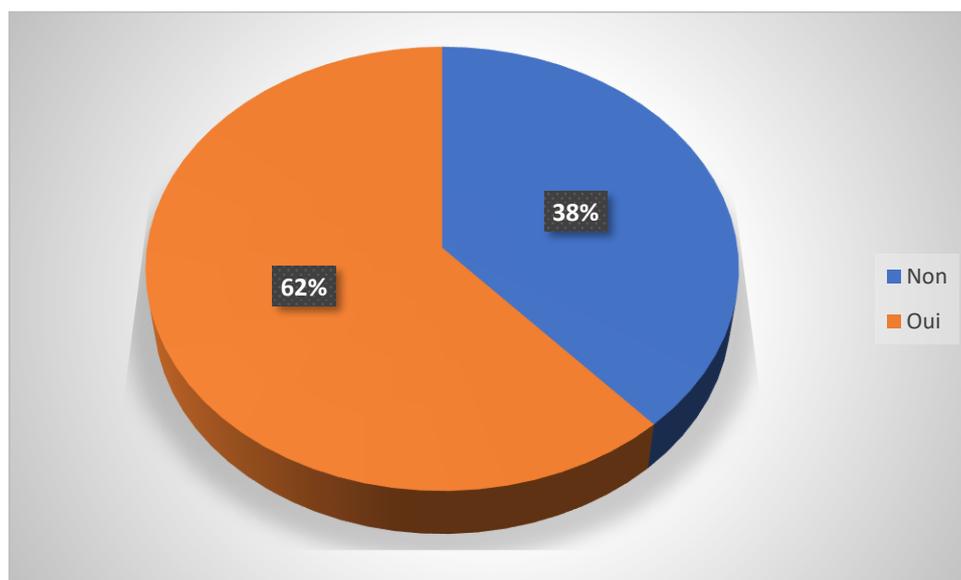
Mais la principale difficulté reste la non maîtrise de l'outil dans son ensemble comme le démontre le graphique (N°11) ci-après dans la section suivante.

III.5 Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC

III.5.1 Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès aux TIC

Au regard des résultats de l'étude, 62% des femmes affirment rencontrer des obstacles dans l'accessibilité des outils TIC en l'occurrence le téléphone portable de type Android. Le facteur déterminant à l'accessibilité de cet outil (téléphone) selon les résultats est la difficulté financière. L'accès aux TIC demande un certain moyen financier pour acquérir le matériel. Malheureusement, dans nos pays africains et particulièrement au Burkina Faso³, les femmes constituent les couches les plus pauvres de notre société. A côté de cet élément révélateur, il y'a aussi la difficulté liée à la non maîtrise de l'utilisation de l'outil.

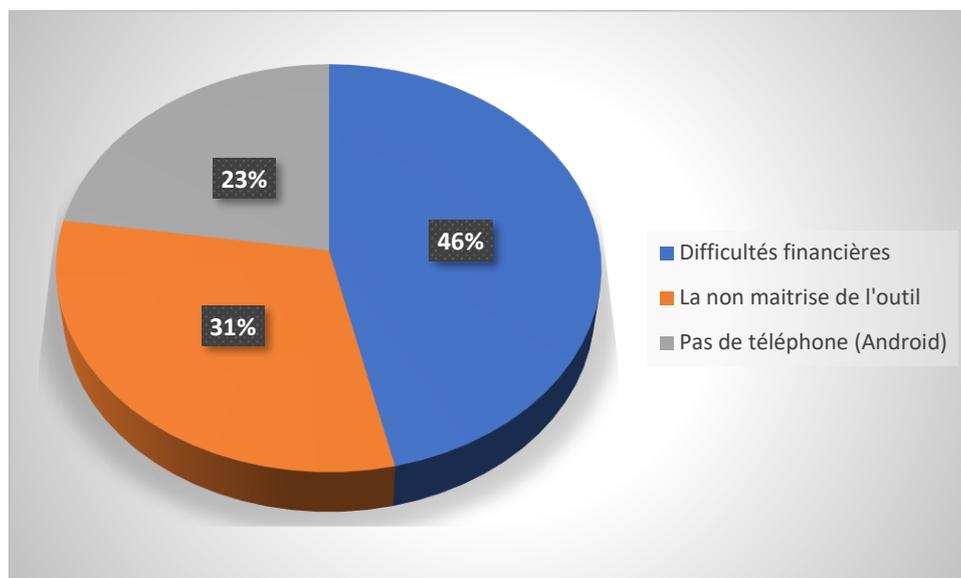
Graphique n°11 Le pourcentage des femmes qui se heurtent dans l'accès aux TIC



Source : A partir des données de l'enquête mai 2021

³ http://apf.francophonie.org/IMG/pdf/2014_06_femmes_rapmedias.pdf

Graphique n°12 Les contraintes et les difficultés liés à l'accès des outils TIC (téléphone) par les femmes



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

III.5.2 Les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'utilisation des TIC

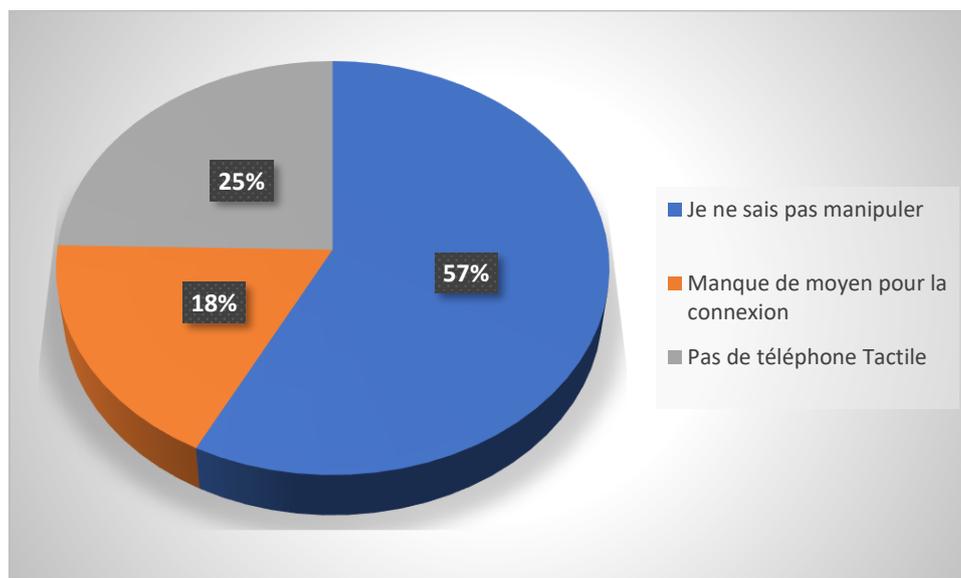
- Difficulté d'utilisation des téléphones mobiles

Le graphique ci-après montre que sur les 62% des femmes qui ont des difficultés pour utiliser les outils TIC, 57% ne savent pas manipuler le téléphone. En d'autres termes, la difficulté d'appropriation des Technologies de l'Information et de la Communication par ces femmes est un élément déterminant.

- Méconnaissance des applications et usages ASMAT par les femmes bénéficiaires du projet

La plupart ne savent pas exploiter le téléphone pour des raisons professionnelles en dehors des appels téléphoniques. Seulement 16% des femmes utilisent le téléphone pour la promotion de leurs activités principales.

Graphique n°13 Les contraintes et les difficultés liés à l'utilisation des outils TIC (téléphone) par les femmes



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Cette section prouve que les femmes ont besoin d'une formation à l'utilisation des outils TIC en l'occurrence ceux des téléphones tactiles dits Android. En effet, en plus des résultats de l'enquête, des études⁴ ont montré que l'accès et l'utilisation des TIC sont une opportunité de s'autonomiser.

⁴ La résolution 58/146 de 2004 de l'Assemblée générale

IV-REGARD CRITIQUE SUR L'ASPECT GENRE ET LES TIC

L'objectif de cette section est de mesurer et d'analyser les inégalités de genre dans l'accès et l'utilisation des TIC au sein de la population cible. Sa finalité est de comprendre comment, dans le contexte marqué par l'autonomisation des femmes, la diffusion et l'utilisation des TIC peuvent être affectées par les relations de genre. Il s'agit de :

- Mesurer les inégalités de genre dans l'accès aux TIC au sein du public ciblé ;
- Identifier les types d'usage des TIC spécifiques aux femmes et aux hommes ;
- Déterminer les contraintes et les obstacles auxquels les femmes se heurtent dans l'accès et l'utilisation des TIC du fait des relations de genre qui gouvernent celles-ci.

IV.1.1 Relation de genre et accès et l'utilisation aux TIC (téléphone)

Comme l'ont souligné de nombreux travaux de recherche sur le genre, l'accès à la science et à la technologie fait certainement partie des domaines dans lesquels les femmes font l'objet des plus grandes discriminations⁵. Cette exclusion est renforcée par le niveau généralement plus faible d'éducation, des revenus et du pouvoir de décision des femmes par rapport aux hommes. Ces inégalités ont évidemment des conséquences sur les possibilités et les opportunités qui leur sont offertes dans ces domaines et dans d'autres.

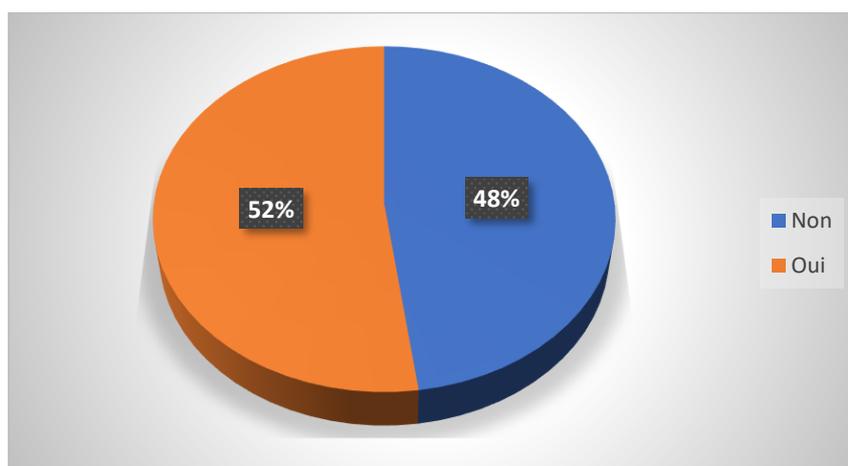
Dans le cas de notre étude, le facteur déterminant à l'accessibilité de cet outil (téléphone) selon les résultats de l'étude est la difficulté financière à laquelle est confronté les femmes. Quant aux hommes ils ont plus une facilité à accéder aux outils TIC au regard de leur position et statut. Sur les 30 hommes enquêtés, 100% possèdent des téléphones portables de type Android tactile et de marque Techno/Infinix/Itel (80%) contre 49,28% de femmes qui en possèdent.

Sur les 72% des femmes mariées, 52% des femmes affirment que leurs maris ont accès à leur téléphone (graphique N°14). L'accessibilité du téléphone des femmes par leurs maris est mesurée ici par le fait que ces derniers peuvent utiliser, recevoir des appels et répondre à des appels à la place de leur femme. Si les hommes ont accès au téléphone portable de leurs femmes quand est-il du degré de contrôle de ses derniers d'où la question est de savoir *si votre mari contrôle il souvent l'utilisation que vous faites de votre téléphone ?* A cette question, 36% des

⁵ Gurumurthy A. 2006, Genre et TIC, BRIDGE, Institute of Development Studies

femmes affirment que leur mari contrôle l'utilisation de leur téléphone contre 64% (Tableau N°4). Le contrôle passe par l'imposition de certaines règles pour l'utilisation du téléphone portable. Il ressort de l'étude que la règle la plus déterminante est celle de l'interdiction de passer des appels ou d'en recevoir pendant des heures tardives (graphique N°14).

Graphique n°14 Le pourcentage d'accessibilité des maris sur le téléphone de leurs femmes



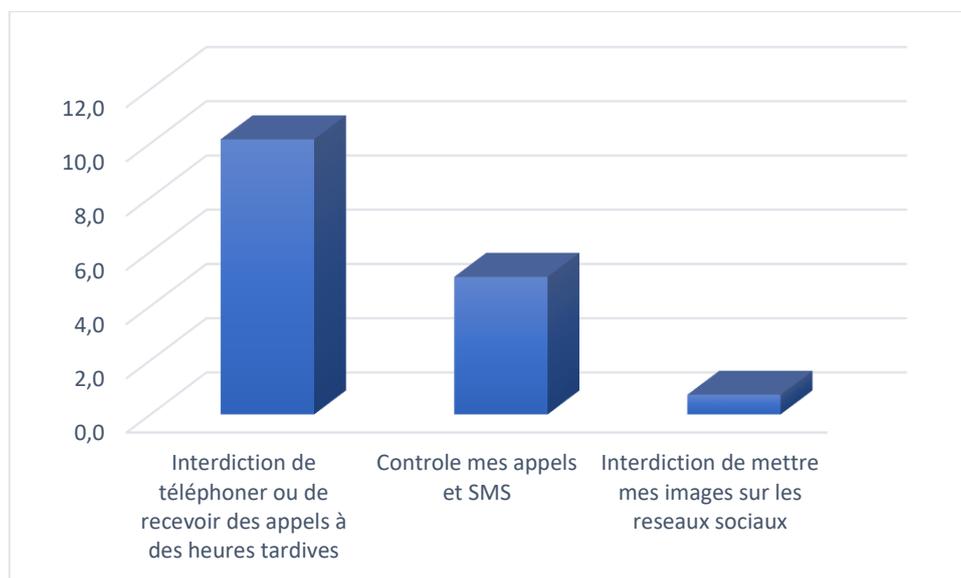
Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Tableau N°5: Le contrôle du téléphone des femmes par leurs maris

Situation matrimoniale	Contrôle-t-il souvent l'utilisation que vous faites de votre téléphone ?		Total
	Non	Oui	
Marié	46	26	72
Total	46	26	72

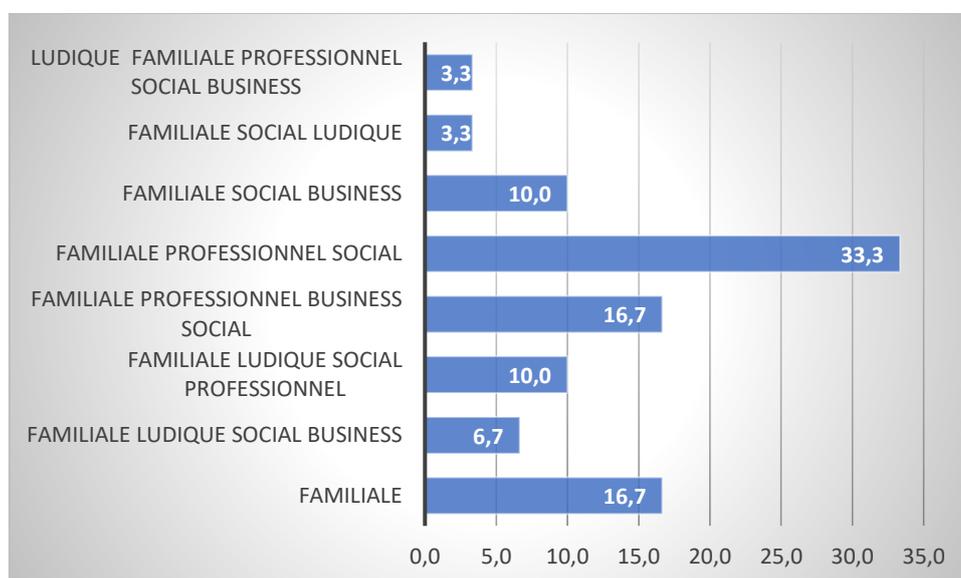
Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Graphique n°15 Le type de contrôle exercé par le mari sur l'utilisation de téléphone de la femme



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

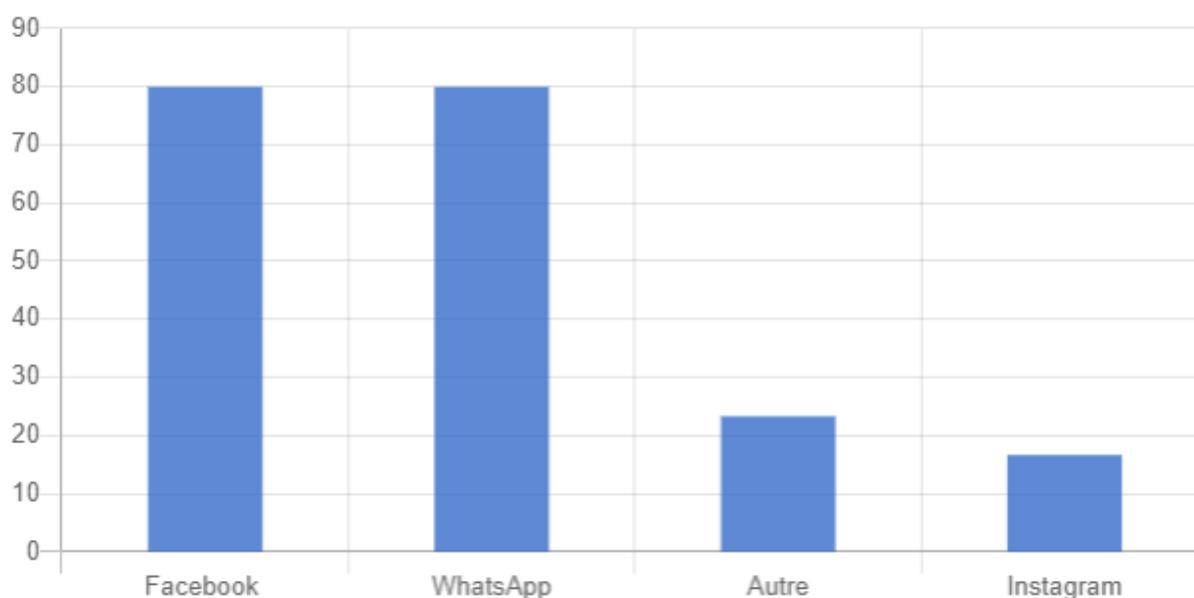
Graphique n°16 Usages des TIC (Téléphone) par les hommes



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Les usages spécifiques des TIC (téléphone) par les hommes sont caractérisés par celles familiales, professionnelles et social (33,3%). Les applications qu'ils utilisent le plus souvent sont entre autres Facebook et WhatsApp.

Graphique n°17 Le type d'applications utilisé par les hommes



Source : A partir des données de l'enquête, mai 2021

Les résultats de l'étude (36% des femmes affirment que leur mari contrôle l'utilisation de leur téléphone contre 64%) ont montré que la plupart des femmes sont plus ou moins libre d'utiliser leur téléphone de façon autonome. La domination des hommes sur les femmes est plutôt financière. Ce qui nous amène à dire que la relation entre le genre et l'accès et l'utilisation des TIC (téléphone portable) n'est pas sujet de discorde dans le foyer ; cela n'a pas un impact sur l'utilisation des activités que les femmes développent.

IV.1.2 Les contraintes liées à l'accès et l'utilisation des femmes aux TIC (téléphone)

Comme mentionné plus haut, la plus grande contrainte à l'accessibilité des outils TIC, parlant du téléphone portable demeure le manque de moyen financier des femmes à s'offrir des téléphones de bonne capacité.

Quant à l'utilisation des outils TIC (téléphone), elles sont confrontées à un manque de connaissance pour l'utilisation du téléphone surtout celui de système Android.

V- CARTOGRAPHIE DES SOLUTIONS ET DES ACTEURS LOCAUX DANS LA THÉMATIQUE

Cette section fait mention aux différentes cartographies :

- Les solutions numériques sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile ;
- Les supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existants ;
- Les acteurs locaux formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC.

V.1 Cartographie des interfaces internet sur le métier d'assistante maternelle et sur la santé maternelle et infantile au Burkina

Le domaine de la santé au Burkina Faso comme les autres domaines sont impactés par l'avènement des technologies de l'information et de la communication dénommée la e-santé. En effet, de nombreuses initiatives utilisant les TIC dans le domaine de la santé de manière globale ont vu le jour ces dernières années, organisation d'une SNI sur TIC et santé. Des projets dans le but d'améliorer les conditions dans le milieu sanitaire voient le jour (système de déclaration électronique des naissances livret médical électronique, etc.)

En ce qui concerne le domaine de la santé axé sur le métier d'assistance maternelle, on dénote une absence de solutions numériques (interface internet qui diffusent des informations sur la thématique) mais quelques cas existent en ce qui concerne la santé maternelle et infantile. Cette section présente quelques cas intéressants de solutions numériques existants à l'échelle nationale.

Tableau N°6: Cartographie des solutions numériques sur la santé maternelle et infantile

Solutions numériques	Description de la solution	Nature de la solution	Clientèle cible	Couverture
Le projet IeDA ou REC 2.0 ; <u>Registre électronique des consultations</u>	Un logiciel ⁶ permettant aux infirmiers de poser des diagnostics et de prescrire des traitements adéquats	Application dans le domaine de la santé	Infirmiers, acteurs du monde la santé	Le développement d'une troisième version qui s'étendra à plus de 200 centres de santé
Plateforme Mos@n	C'est une Plateforme de santé-mobile dans 5 CSPPS qui permet d'intégrer le Système de Surveillance démographique et sanitaire (SSDS) et d'autres systèmes d'information sanitaires (SIS) elle permet de faire le suivi des femmes enceintes et des PVVIH mis en œuvre par le CRSN	Application mobile	Santé maternelle et infantile Suivi Pv-Vih Sensibilisation	Nouna
MobiSan	Le projet offre trois services : le service Djantoli ; le service AlloLaafia; le service PCIMA-électronique dans le suivi sanitaire régulier à domicile pour les enfants de moins de 5ans par les agents de santé ou service Djantoli http://www.gret.org/projet/mobisan/	Application mobile	Santé maternelle et infantile Suivi Pv-Vih Sensibilisation	Un projet qui a été développé dans les communes de Fada N'Gourma et Diabo grâce à l'association Gret avec le partenariat de Djantoli et deux associations Apac et ABF Fandima Burkinabè
Projet mHealth	Santé de la mère et de l'enfant - Décès maternels - Nutrition - TLOH	Application mobile	CSPPS ; les districts	Gourcy et Yako
M-PCIME	Prise en charge intégrée des maladies de l'enfant Solution mobile d'aide à la prise en charge médicale	Plateforme mobile	Monde santé	Déploiement à l'échelle nationale
Entrepôt ⁷ national de données sanitaires (ENDOSBF)	Logiciel ENDOS-BF, conçu sur la plateforme de « district information system » ou DHIS, il offre la possibilité de gérer les données de routine (agrégées ou non), du système d'alerte précoce, des programmes et des ressources (humaines, financières, logistiques, etc.)	Logiciel	Les agents de santé au niveau des CSPPS, des districts, des régions et aussi les cadres au niveau central	Envergure nationale

⁶Transféré sur des tablettes électroniques de dernière génération et connecté au réseau de téléphonie mobile, le REC permettra aux infirmiers d'être reliés, quasiment en temps réel, à l'hôpital de leur district et à ses équipes cadres. Les hôpitaux de référence bénéficieront d'une mine d'informations inédite basée sur des dossiers électroniques de patients et d'outils d'analyse performants permettant d'identifier facilement, pour chaque centre de santé, les tendances épidémiologiques, les anomalies et les difficultés

⁷ Document sur la cyberstratégie sectorielle e-santé 2016-2020, Direction des services informatiques et de la télésanté BF

Mon bébé et moi	Développée par Enfant du Monde Suisse, c'est une application mobile gratuite qui fournit des informations correctes sur la grossesse, l'accouchement et la période postnatale	Application mobile	Femmes enceintes et nouvelles mères dont l'objectif est d'améliorer leur santé	Nationale
Libmobile	C'est une bibliothèque numérique pour les jeunes filles) qui peuvent apprendre les règles d'hygiène, de sexualité, grossesse, l'excision, VIH SIDA, malnutrition à partir de leurs portable android Application développée par Yam Pukri.	Application mobile	Jeunes filles	Nationale

V.2 Cartographie des supports numériques, adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle existant

Les recherches effectuées à travers les différents sites internet, les différents ministères intervenant dans le domaine n'ont pas donné des résultats positifs quant à l'existence des supports numériques sur le métier d'assistante maternelle adaptés au contexte du Burkina Faso. Néanmoins des supports existent mais sous format physique, parmi lesquels nous avons la boîte à images (quelques recommandations pour une bonne santé de la mère et de l'enfant)⁸.

V.3 Cartographie des acteurs locaux formés sur l'autonomisation des femmes et les TIC

Il ressort des entretiens que des acteurs et des structures locaux ont été formés à l'entrepreneuriat de façon générale. Certaines associations féminines ont été formées à l'entrepreneuriat dans divers domaines, parmi lesquels on retrouve le domaine de l'agriculture, de l'élevage, etc.

Dans le domaine de l'agriculture, la formation a été axée sur les techniques de transformation des produits agricoles.

L'aspect autonomisation des femmes et TIC n'a pas été abordé par ces acteurs et structures. Néanmoins les entretiens se sont focalisés sur l'identification des acteurs et structures qui

⁸ Disponible au niveau des CSPS

interviennent dans la thématique de la santé maternelle et infantile. L'ensemble de ces acteurs et structures sont renseignés dans le tableau ci-après :

Tableau N°7: Des acteurs et structures locaux qui interviennent dans la santé maternelle et infantile

Localités	Structure	Personnes ressources	Contact
Tanghin Dassouri	Association Song Taaba des femmes unies pour le développement	Mme ROUAMBA clémence	76 64 24 15 ou 52 57 36 72
	Association a la vie	Mr KABORE Rasmané	78 24 97 17
	Association Mutuelle Santé	Mme OUATTARA	75 04 39 76
Saaba	Association Esther Vision	Mme TRAORE/ ILBOUDO	60 10 61 87/ 78 05 87 56
Pabré	Association Relwendé (solidarité et MGF)	SAWADOGO Rasmata	76 58 49 69
	Association Wend Goundi (santé femme et jeune fille)	Tapsoba Michelle	75 44 99 19
	Samis pour la santé	Maïga Ayouba	70 59 58 02

CONCLUSION/RECOMMANDATIONS

Le métier d'assistante maternelle est exigeant. Il exige à la fois des qualités de patience et de tolérance envers les enfants ; un dynamisme et une énergie à toute épreuve ; une capacité à se former aux règles juridiques et administratives ; un sens de l'organisation sans faille.

En effet, l'enfant est un être délicat qui a besoin d'une attention particulière et l'initiative développée par le PE&D de mettre à disposition des femmes formées et expérimentées sur le sujet encore vierge au Burkina Faso, reste une action louable. Encore mieux, aider ces femmes à mieux s'autonomiser dans ce domaine par les TIC, vient contribuer à la réduction de la pauvreté.

Aussi, cette enquête a su faire ressortir certaines réalités qui pourront aider à mieux orienter ce projet novateur, d'où les recommandations au vu des résultats atteints par l'étude.

- Formation des femmes sur les TIC : nous avons noté qu'au moins 92 % des femmes n'ont pas reçu de formation sur l'utilisation des TIC (téléphone), et même seulement 16% d'entre elles arrivent à intégrer les TIC pour la promotion d'activités. Alors avant d'intégrer les TIC comme élément moteur pour leur autonomisation, il serait plus efficace de leur donner une formation sur comment utiliser les TIC comme outil de travail.
- Construction de crèches : dans certaines localités d'intervention du projet il a été déploré l'inexistence même de crèches à l'image de Pabré. Cette inexistence pourrait être un frein pour la professionnalisation des femmes car elles n'auront pas de cadre adapté pour exercer.
- Formation sur le développement personnel : malheureusement il a été constaté que certaines femmes ont eu à abandonner la formation parce qu'en réalité elles n'y croyaient pas, ni en leur capacité de tenir ce rôle, ni au lendemain meilleur du projet.
- Mettre les femmes en association pour aider au niveau administratif et organisationnel.
- Faire une sensibilisation même au niveau des populations pour les inciter à fréquenter les centres : le tout n'est pas uniquement de former des femmes sur le métier d'assistante maternelle, mais il faut aussi sensibiliser les populations environnantes quant au bien-fondé de fréquenter les crèches et même d'employer des femmes spécialisées sur le métier.
- Faire une sensibilisation sur les usages (potentialités) des TIC auprès des femmes impliquées dans le projet ainsi que leur mari.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Citoyennes africaines de la société de l'information Manuel de première urgence à l'intention des décideur(e)s, Etudes et recherches n° 231, 2004, ENDA, dakar
- Document sur la cyberstratégie sectorielle e-santé 2016-2020, Direction des services informatiques et de la télésanté BF
- Gurumurthy A. 2006, Genre et TIC, BRIDGE, Institute of Development Studies
- Nations Unies, La résolution 58/146 de 2004 de l'Assemblée générale des Nations Unies.
- *Ouédraogo Sylvestre (2013)* Investissements en technologies de l'information et de la communication et croissance économique dans l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA). Annales de l'Université de Ouagadougou
- Sous la direction de Marie-Hélène Mottin-Sylla (2005) Fracture numérique de genre en Afrique francophone, une inquiétante réalité, ENDA, Tiers Monde, Dakar
- Sous la Direction de Sylvestre OUEDRAOGO, Dynamiques et rôles économique et social du secteur informel des TIC en Afrique de l'Ouest et du Centre : *Cas du Burkina Faso, du Cameroun et du Sénégal* Rapport final de recherche Septembre 2010
- Sylvestre OUEDRAOGO, Étude sur la Fracture Numérique de Genre en Afrique de l'Ouest, Rapport National Burkina Faso, Version finale, Juillet 2005
- Yam Pukri 2020, TIC ET AGRICULTURE AU BURKINA FASO, Étude sur les pratiques et les usages, Yam Pukri, Burkina Faso
- Planète Enfants et Développement, avril 2021, Réalisation d'une enquête sur l'accès et l'utilisation des TIC par les femmes dans la zone de couverture du projet, Cadrage méthodologique, Yam Pukri, Ouagadougou
- la boîte à images (quelques recommandations pour une bonne santé de la mère et de l'enfant) disponible au niveau des CSPS.

Webographie

<https://www.clubic.com/tutoriels/article-864700-1-android-astuces-conseils-tutoriels.html>

http://apf.francophonie.org/IMG/pdf/2014_06_femmes_rapmedias.pdf

EQUIPE DE TRAVAIL

Le présent travail a été réalisé par Yam Pukri

Coordination rédaction : Dr Sylvestre OUEDRAOGO

Assistantes : GANDEMA/SON Adama

LEOSSOGO Leslie Wend Lâ Rima

Brève présentation de Yam Pukri

Organisation pionnière en Afrique de l'Ouest francophone en matière de formation, information et appui conseils en technologies de l'information et de la communication, Yam Pukri qui signifie en langue nationale Mooré, Eveil de la conscience existe depuis 1997.

Basée au Burkina Faso et intervenant partout en Afrique et majoritairement au Burkina, au Niger au Mali, Yam Pukri a et continue d'accompagner des organisations de la société civile, des institutions nationales et internationales dans leurs travaux à composante numérique

Grâce à son équipe solide et flexible, Yam Pukri joue un rôle d'incubateur et de réseau de partage d'informations sur les TIC depuis 2002 à travers son site portail <http://www.burkina-ntic.net>.

Elle assure le country gateway, c'est-à-dire le portail pays sur le développement au Burkina en collaboration avec la Development Gateway Fondation mis en place par la Banque Mondiale depuis 2006.

Aussi grâce à son dynamisme, Yam Pukri est devenu depuis fin 2012 le formateur agréé avec l'appui de son partenaire le Centre Technique de Coopération Agricole et Rurale (CTA) des outils web 2.0 au Burkina Faso.

Parmi les nombreuses reconnaissances de l'organisation, on note sa décoration comme

***Officier de l'Ordre du mérite des Arts, des Lettres et de la Communication avec agrafe
Postes et Télécommunication en 2012***

Composée d'ingénieurs et de professionnels de développement de rang universitaire, l'équipe Yam Pukri dispose des meilleurs atouts pour répondre de façon efficace à vos besoins.

ANNEXES

V.1 Liste des enquêtées

N°	Nom et Prénom(s) des enquêtées	Age
1	Adjaratou	32
2	Balima w Sabine	26
3	Balma Kiswendsida Sandrine	25
4	BAMOGO Asseta	34
5	Belemkobga Mamounata	25
6	BERE Véronique	27
7	Bigtogo Anastasie	22
8	BONKOUNGOU Alimata	27
9	BOUDA A AMELIE	30
10	Boudin Léonce	25
11	Bougoumpiga Fabienne	30
12	Bougoumpiga Fadilatou	21
13	Christine	25
14	Compaoré Alizeta	33
15	Compaoré Chérifatou	27
16	Compaoré Hamsa	31
17	Compaoré Marietou	25
18	COMPAORÉ T. Sidonie	22
19	Dabiré Emilienne	34
20	DALLA Sandrine	26
21	DAMIBA Noëlie	22
22	DENE ADJARA	29
23	DERA Alimata	23
24	Diallo Alimata	32
25	Ferra Ramata	28
26	GUIGUEMDE Cécile	24
27	GUINDEGA Odette	31
28	GUINKO Marie Raphaëlle	32
29	HAFING H. L. Davila	34
30	Hoctané Aguirata	25
31	ILBOUDO Latifata	30
32	ILBOUDO Marina	25
33	ILBOUDO NOËLLIE	31
34	ILBOUDO Sadinatou	20
35	ILBOUDO Safiéta	27
36	ILBOUDO Salamata	20
37	ILBOUDO Sougrenooma Carine	35
38	ILBOUDO Yvette M	34
39	KABORE WendLasida Rosine	26
40	KABORE Adjaratou	27
41	KABORE Aline	35

42	KABORE Bernadette	19
43	KABORE Bernadette	30
44	KABORE Blandine	30
45	KABORE Catherine	26
46	KABORE DJEMILATOU	24
47	KABORE Djeneba	25
48	KABORE Émilienne	33
49	KABORE Enisse	30
50	KABORE Madeleine	31
51	KABORE Martine	26
52	KABORE Monique	27
53	Kaboré Natacha Nadège	35
54	KABORE NEIMATA	31
55	Kaboré Neimata	31
56	KABORE R. Rosine	26
57	KABORE Yvette	23
58	KABRE N. ESLISABETH	37
59	KABRE W. BÉATRICE	30
60	KAFANDO P. Ramata	25
61	KALMOGO Aida	28
62	Kantienne Bintou Béatrice	35
63	KASSIE Aramatou	27
64	KIEMA Florence	34
65	KIEMBE Bénéwendé Jaelle	34
66	KIEMTORE Amy	32
67	KINDA Alimata	34
68	KONE Enno Mouniratou Cindy	26
69	KONKOBO Salimata	29
70	Mignesgo Déborah	22
71	MILLOGO Dia	22
72	NABAYAOGO fati	34
73	NANA Jacquet	31
74	NANA talato	26
75	NIEKIEMA Relwendé	26
76	NIKIEMA Aminata	34
77	OUANDAOGO R. Wendyam	33
78	Ouattara Prevost Marie Angele	33
79	OUEDRAOGO Aguirata	22
80	OUEDRAOGO Ainatou	29
81	OUEDRAOGO assetou	27
82	OUEDRAOGO Chantal	34
83	OUEDRAOGO Djamileita	33
84	OUEDRAOGO Edith	30
85	OUEDRAOGO Florence	23
86	OUEDRAOGO Henriette	34

87	OUEDRAOGO Lucienne	22
88	OUEDRAOGO Nafissatou	22
89	OUEDRAOGO Olga	27
90	OUEDRAOGO p Hawa	22
91	OUEDRAOGO Rakieta	30
92	OUEDRAOGO Rasmata	24
93	OUEDRAOGO Ratamanégre Aicha	21
94	OUEDRAOGO Roukieta	33
95	OUEDRAOGO wendinyolesdé Sophie	30
96	OUEDRAOGO Z. Sibri	31
97	PALM Epiphanie	24
98	Pitroipa Ester Wendyam	30
99	ROUAMBA TegaWendé Carine	20
100	SAMA Ratamanegre Marthe	28
101	Saouadogo Clarisse	23
102	Sawadogo Colette	33
103	SAWADOGO D. Eugénie	35
104	Sawadogo fatimata	24
105	SAWADOGO roukieta	23
106	SOME CÉCILE	25
107	Sore Haoua	29
108	SORE RASMATA	29
109	Sore Rihanata	32
110	Sore Safieta	29
111	Sore Sylvia	21
112	Sou Aïcha Edith	25
113	T Pierrette	27
114	Tamini Mahanwokè	31
115	Tankoino Alida	25
116	TAPSOBA Delphine	31
117	Tapsoba Kiswensida	25
118	Tapsoba W J Lydia	26
119	Tarnagda Assiata	32
120	Tiendrebeogo Rabetou	27
121	Tiendrebeogo Sakinata	29
122	Tougri W Géraldine	27
123	WANGO NOËLLIE	35
124	Wangrawa Véronique	32
125	Waongo S Céline	29
126	YANOOGO Rosine	32
127	Yilboudo Huguette	33
128	Zabre clair	34
129	Zagre Eulalie	31
130	ZANGRE Denise	31
131	ZONGO AICHA	24
132	Zongo Brigitte	26

133	Zongo Florence	35
134	Zongo Florence	32
135	ZONGO RACHELLE	25
136	ZONGO WEndsogde	33
137	ZOUNDI Mariata	31
138	ZOUNGRANA Sanata	33

V.1 Listes des personnes interviewées

N°	Nom Prénom (s)	Structures	Contact
01	Mr. DAKISSAGA	SG de la Mairie de Tanghin Dassouri	+226 70897167
02	Mr SAWADOGO	SG de la Mairie de la commune rurale de Saaba	+226 70360808
03	Mr SORE	SG de la Marie de Pabré	+226 71304889
04	Mr. OUEDRAOGO Zakaria	Chef de service Action Sociale	+226 70595802
05	Mr OUEDRAOGO Idrissa	SG de la marie de l'Arrondissement 1	+226 70227874
06	TIENDREBEOGO Noélie	Coordinatrice des femmes de la région de Tanghin Dassouri	+226 70335312
07	Mme NANA	Coordinatrice de femmes commune rurale de Saaba	+226 70346723
08	Mme YAMEOGO Germaine	Centre d'Eveil d'Education Publique	+226 70215992
09	Mr KAMBOU Salomon	SG de la Mairie de l'arrondissement 4	+226 70283572

V.2 Outils de collecte de données

Questionnaire pour les femmes

A. IDENTIFICATION

1. Nom et prénom (s) :
2. Age
3. Sexe
4. Commune/arrondissement
5. Situation matrimoniale
 - Marié
 - Divorcé,
 - Veuve
 - Célibataire
6. Niveau d'alphabétisation/instruction
 - Aucun
 - Alphabétisation fonctionnelle
 - Niveau primaire
 - Niveau secondaire
 - Niveau supérieur
7. Profession :
 - Emploi salarié formel
 - Emploi salarié informel
 - Propre employer
 - Préciser le domaine d'activité
8. Si autre, précisez

B. NIVEAU D'EQUIPEMENT TIC

8. Avez-vous un ordinateur portable ?
 - Oui
 - Non
9. Avez-vous un téléphone portable ?
 - Oui
 - Non
10. Quel type de téléphone, avez-vous ?
 - Android tactile
 - Iphone
 - Téléphone JAVA (non tactile) peut prendre la connexion
 - Simple (sans possibilité de connexion)
11. Quelle est la marque de votre téléphone ?
 - Samsung
 - Techno/Infinix/Itel
 - Iphone
 - Huawei
 - Redmi
 - Autres original
 - Autres Non original
12. A combien de Francs CFA avez-vous acheté votre téléphone ?.....

13. Qu'est-ce que votre téléphone vous permet de faire ?

- Recevoir ou émettre des appels
- Recevoir ou écrire des messages
- Utiliser WhatsApp ou Facebook
- Faire des posts (publication)
- Faire des recherches

C. USAGE EQUIPEMENTS

14. Quels sont les usages les plus fréquents pour votre téléphone ?

- Familiale
- Ludique
- Professionnel
- Social
- Business

15. Quel réseau téléphonique utilisez-vous ?

- Orange
- Moove
- Telecel

16. Lequel préférez-vous ?

- Orange
- Moove
- Telecel

17. Quels budgets consacrez-vous par semaine pour les appels ?-----

9. Quels budgets consacrez-vous pour la connexion Internet par mois?.....

10. Utilisez-vous le téléphone pour la promotion de votre activité principale ?

- Oui
- Non

11. Si oui, comment ?

- Calculs
- Ecoute
- Audio et vidéos
- WhatsApp
- Facebook
- Autres applications utilisées

12. Si autre, précisez

13. Si non, pourquoi ?

- Non maîtrise de l'Outil
- Je n'ai pas besoin dans mon activité
- Pas d'activité principale

14. Avez-vous déjà reçu une formation sur l'utilisation du téléphone portable ?

- a. Oui
- b. Non

15. Quel type de formation ?

16. Votre mari a-t-il accès à votre téléphone ?

- Oui

- Non
17. Contrôlez-vous souvent l'utilisation que vous faites de votre téléphone ?
- Oui
- Non
18. Impose-t-il des règles pour l'utilisation du téléphone ?
- Oui
- Non
19. Si oui, lesquelles ?
20. Rencontrez-vous des obstacles pour avoir accès aux outils TIC ?
- Oui
- Non
21. Si oui, lesquels ?
22. Rencontrez-vous des difficultés quant à l'utilisation des outils TIC ?
- Oui
- Non
- 23. Si oui, lesquels ?.....**
- 24. Variable GPS**

QUESTIONNAIRE POUR HOMME

A. IDENTIFICATION

1. Nom et prénom (s) :
2. Age
3. Sexe
4. Commune/arrondissement
5. Situation matrimoniale
 - Marié
 - Divorcé,
 - Veuve
 - Célibataire
- 6. Niveau d'alphabétisation/instruction**
 - Aucun
 - Alphabétisation fonctionnelle
 - Niveau primaire
 - Niveau secondaire
 - Niveau supérieur
- 7. Profession :**
 - Emploi salarié formel
 - Emploi salarié informel
 - Propre employé
 - Préciser le domaine d'activité
8. Si autre, précisez

B. NIVEAU D'EQUIPEMENT TIC

9. Avez-vous un ordinateur portable ?

- Oui
- Non

10. Avez-vous un téléphone portable ?

- Oui
- Non

11. Quel type de téléphone, avez-vous ?

- Android tactile
- Iphone
- Téléphone JAVA (non tactile) peut prendre la connexion
- Simple (sans possibilité de connexion)

12. Quelle est la marque de votre téléphone ?

- Samsung
- Techno/Infinix/Itel
- Iphone
- Huawei
- Redmi
- Autres original
- Autres Non original

13. Quels sont les usages les plus fréquents pour votre téléphone ?

- Familiale
- Ludique
- Professionnel
- Social
- Business

14. Quelles sont les applications que vous utilisez le plus ?

- Facebook
- WhatsApp
- Instagram
- Autres

15. Pensez-vous que la femme est en droit d'utiliser un téléphone ?

- Oui
- Non

16. Si non, pourquoi ?

17. Que pensez-vous que votre femme fait son téléphone ?

- Familiale
- Ludique
- Professionnel
- Social
- Business

18. Il vous arrive de fois d'utiliser le téléphone de votre femme ?

- Oui
- Non

Si oui, pour quelle raison ?

Si non, pourquoi ?

19. Il vous arrive d'acheter des crédits unités pour offrir à votre femme ?

- Oui
- Non

20. Variable GPS

Guide d'entretien pour les structures (acteurs locaux)

1. Nom et prénoms de la personne répondante :
2. Fonction :
3. Présentation de la structure :
4. Que pensez-vous de l'éducation des enfants laissés aux mains des servantes qui n'ont pratiquement aucune technique pour l'éveil des enfants ?
5. Avez-vous déjà reçu une formation sur l'autonomisation des femmes et les TIC ?
6. Connaissez-vous des interfaces Internet qui diffusent des informations de qualité et adaptés au contexte du Burkina sur le métier d'assistante maternelle et infantile ?
7. Avez-vous des supports numériques adaptés au contexte du Burkina, sur le métier d'assistante maternelle ?
8. Avez-vous d'éventuelles suggestions pour une meilleure implication des assistantes maternelles dans l'éveil et l'éducation des enfants

Cartographie sur les interfaces internet ou documents adaptés dans le domaine de l'assistance maternelle

Nom de l'application ou documents		
Nom du fournisseur de services		
Adresse		
Contact		
Statut		
Date de création		
Services TIC proposés	Santé	
	Eveil et éducation du jeune enfant	
	Entreprenariat	
	Services publics	
Nature du service	Plateforme web	
	Application mobile	
	Mixte	
Autres domaines d'intervention		
Description du service		
Couverture géographique		
Public cible		
Degré d'utilisation du service		
Perspectives de déploiement du service		
Contraintes/difficultés		